

# Fortbildung für ehrenamtliche Soziallots\_innen

Von D. Staudt

1. August 2024, 10:00

# caritas



Fortbildungen 2024 für ehrenamtliche

**MONTAG, 26. AUGUST 2024, 10:00**

**DIGITALITÄT UND JOE**

ÜBER ZOOM



Die Digitalisierung schreitet voran. Krankenkassen, Jobcenter, Sozialämter, Bürgerämter, Versicherungen usw. sind zunehmend über Apps zu erreichen. Dokumente werden gescannt, gemailt oder über einen Account eingestellt. Die meisten Menschen finden das gut, es spart Zeit und man ist nicht an Öffnungszeiten gebunden. Aber was ist mit all denen, die Schwierigkeiten mit Apps, Accounts haben oder nicht über die richtigen Geräte, einen WLAN-Anschluss oder digitale Kompetenzen verfügen, weil sie zu alt und krank oder funktionale Analphabeten sind oder ...? Wie kommen diese Menschen zu ihren Leistungen? Was kann wie beim Jobcenter beantragt werden?

## **REFERI**

Tanja K  
Teamle  
Geschä  
Geschä

## **MODEI**

Katrin !  
Stabsst  
Caritas  
Erzbist

Das Sei  
Die Teil  
Eine Ar  
Bitte kl  
Den Zu  
per Em



Diözesan-  
Caritasverband für das  
Erzbistum Köln e. V.

Informationen unter  
[E-Mail: anita.borchers@car](mailto:anita.borchers@caritas-koln.de)

MONTAG, 26. AUGUST 2024, 17.00 –18.30 UHR  
DIGITALITÄT UND JOBCENTER

ÜBER ZOOM

Die Digitalisierung schreitet voran. Krankenkassen, Jobcenter, Sozialämter, Bürgerämter, Versicherungen usw. sind zunehmend über Apps zu erreichen. Dokumente werden gescannt, gemailt oder über einen Account eingestellt. Die meisten Menschen finden das gut, es spart Zeit und man ist nicht an Öffnungszeiten gebunden. Aber was ist mit all denen, die Schwierigkeiten mit Apps, Accounts haben und die nicht über die richtigen Geräte, einen WLAN-Anschluss oder Kompetenzen verfügen, weil sie zu alt oder zu krank sind oder funktionale Analphabeten sind? Wie kommen diese Menschen zu ihren Leistungen? Was kann wie beim Jobcenter beantragt werden?

#### REFERENTIN

Tanja Krienke

Teamleiterin „Leistung“ und stellvertretende Geschäftsstellenleiterin, Jobcenter Rhein-Erft, Geschäftsstelle Hürth

#### MODERATION

Katrin Stelzmann

Stabsstelle Gemeindec Caritas

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V. Erzbistum Köln e.V.

Das Seminar findet über Zoom statt. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Eine Anmeldung ist erforderlich bis 22.08.24.

Informationen unter

E-Mail: [anita.borchers@caritasnet.de](mailto:anita.borchers@caritasnet.de) Tel.: 0221 - 2010-102

([https://www.caritas-rheinsieg.de/export/sites/rhein-sieg-cv/.content/.galleries/downloads/2024-08-26\\_Digitalitaet-und-Jobcenter.pdf](https://www.caritas-rheinsieg.de/export/sites/rhein-sieg-cv/.content/.galleries/downloads/2024-08-26_Digitalitaet-und-Jobcenter.pdf))