

# Neuer Lotsenpunkt im Deichhaus

---

*Von D. Staudt*

25. Juni 2024, 09:00





Ehrenamtlich Mitarbeitende für den Aufbau eines Lotsenpunktes in Siegburg-Deichhaus gesucht

Wer sich in einer schwierigen Lebenssituation befindet, der wird nicht allein gelassen – das ist die Botschaft, die die katholischen Kirchengemeinde Sankt Servatius, der Caritasverband und die Bürgergemeinschaft Deichhaus übermitteln wollen.

Zwar haben wir ein gut funktionierendes Sozialsystem und viele Hilfen, die man in Anspruch nehmen kann, aber zu wissen, an wen man sich mit seinem Anliegen am besten wendet, ist nicht immer einfach; nicht jeder hat Familie, Freundeskreis oder Nachbarschaft, die weiterhelfen können. Hier kann der Lotsenpunkt Abhilfe schaffen.

## **Was ist ein Lotsenpunkt?**

Ein Lotsenpunkt ist eine Anlaufstelle für alle, die Information, Rat und Hilfe suchen. Ein Team von geschulten Ehrenamtlichen ist da, um zuzuhören, Anteil zu nehmen, über Hilfsangebote zu informieren und an die passenden Fachstellen zu vermitteln. Beim Kontakt mit Behörden zu begleiten, beim Ausfüllen von Anträgen zu unterstützen, Hilfen zu organisieren und gemeinsam mit den Ratsuchenden Lösungen zu finden sind ebenfalls Aufgaben die die Lotsinnen und Lotsen übernehmen können. Der Lotsenpunkt ist offen für alle- unabhängig von Geschlecht, Religion, Nationalität oder Weltanschauung.

## **Wer sind die LotsInnen?**

Lotse kann jeder werden, der sich für andere Menschen und ihre Lebenswelten interessiert, der anderen offen, einfühlsam und wertfrei begegnen kann, der seine Lebens- und Berufserfahrung zum Wohle anderer einbringen möchte, der immer noch dazulernen will und der gerne mit anderen im Team arbeitet. Die Lotsen werden im Rahmen einer Schulung auf Ihre Tätigkeit vorbereitet, fachlich begleitet und haben immer einen hauptamtlichen Ansprechpartner, der ihnen bei Bedarf zur Seite steht. Zeit und Umfang der Mitarbeit bestimmt jede und jeder selbst, Verschwiegenheit ist selbstverständlich.

Weitere Informationen zu Lotsenpunkten gibt es hier <https://caritas.erzbistum-koeln.de/lotsenpunkte/start/index.html> (/sites /caritas/lotsenpunkte/start/index.html)

Interessierte können sich bei Claudia Gabriel, Caritasverband Rhein-Sieg e.V, unter der Rufnummer 02241 - 1209-307 melden.

E-Mail: [claudia.gabriel@caritas-rheinsieg.de](mailto:claudia.gabriel@caritas-rheinsieg.de) (mailto:claudia.gabriel@caritas-rheinsieg.de)